

CORONAVIRUS UPDATE

The Credit Union Ltd. wishes to advise its members that we are undertaking initiatives intended to mitigate the impact the pandemic is having on those who have been affected by job loss and self isolation. We are working with our regulators toward providing payment relief and expect to have an update not later than Friday, March 20th. We ask that anyone who has been affected in this manner to contact us to discuss your circumstances and how we can provide assistance.

Please know that our intention is to remain open barring circumstances pertaining to the Coronavirus that may otherwise affect our ability to do so. In keeping with this intention, we ask those among you who may find themselves ill with any cold or flu like symptoms to please self isolate and not visit The Credit Union office. Further to this, we ask that any member visiting our office please remember to practice social distancing of six feet.

The elements around the impact of this virus began in earnest in Canada on Friday, March 13 and continues to quickly evolve. We ask that everyone be considerate of others and engage in all preventative measures recommended by Federal and Provincial health authorities. Thank you, take care of yourselves and above all, be kind. We are all feeling, in one way or another, the stress that comes from a situation such as this but please be reminded that we can best address our concerns by working through this together.

MISE À JOUR DU CORONAVIRUS

La Credit Union Ltd. tient à informer ses membres que nous entreprenons des initiatives visant à atténuer l'impact de la pandémie sur ceux qui ont été touchés par la perte d'emploi et l'auto-isolement. Nous travaillons avec nos régulateurs pour fournir un allègement de paiement et nous espérons avoir une mise à jour au plus tard le vendredi 20 mars. Nous demandons à toute personne affectée de cette manière de nous contacter pour discuter de votre situation et de la manière dont nous pouvons vous aider.

Sachez que notre intention est de rester ouverte sauf circonstances concernant le Coronavirus qui pourraient autrement affecter notre capacité à le faire.

Conformément à cette intention, nous demandons à ceux d'entre vous qui peuvent se retrouver malades avec des symptômes du rhume ou de la grippe de bien vouloir s'isoler et de ne pas visiter le bureau de la Credit Union. De plus, nous demandons à tout membre visitant notre bureau de se rappeler de pratiquer une distance sociale de six pieds.

Les éléments entourant l'impact de ce virus ont véritablement commencé au Canada le vendredi 13 mars et continuent d'évoluer rapidement. Nous demandons que chacun soit attentif aux autres et s'engage dans toutes les mesures préventives recommandées par les autorités sanitaires fédérales et

provinciales. Merci, prenez soin de vous et surtout, soyez gentil. Nous ressentons tous, d'une manière ou d'une autre, le stress qui découle d'une situation comme celle-ci, mais rappelez-vous que nous pouvons mieux répondre à nos préoccupations en travaillant ensemble.